



HanseMerkur

## Tier-OP-Versicherung

Für den besten Freund des Menschen

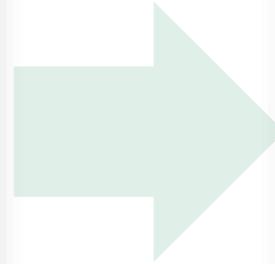
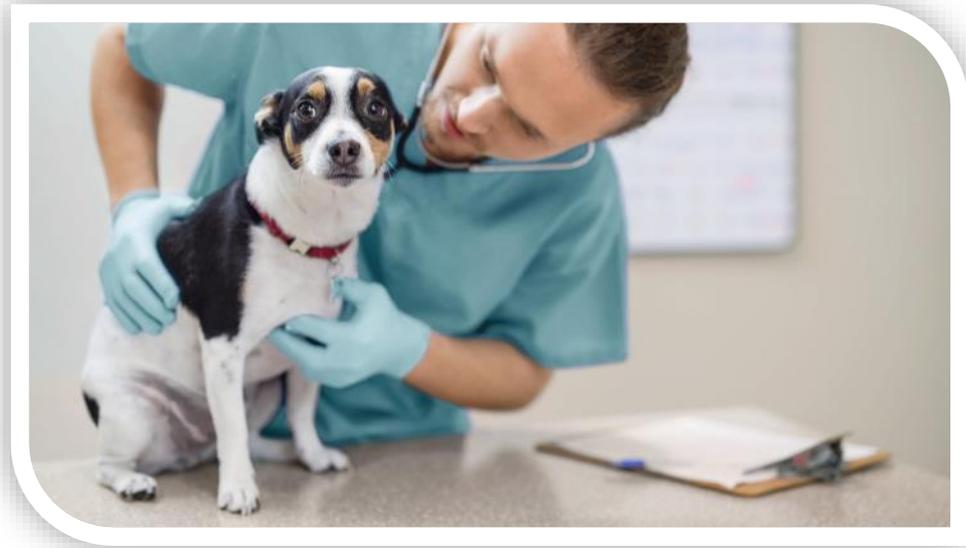
Hamburg, August 2022

## Inhalt

- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | Hintergründe zur neuen Tier-OP-Versicherung | 11 | Beitragskategorien  |
| 2  | Teure Behandlung – hoher Absicherungsbedarf | 12 | Tarifierungsmerkmale  |
| 3  | Besonderheiten Hunde-OP + Katzen-OP         | 13 | Abschluss-Optionen  |
| 4  | Leistungsvarianten                          | 14 | Jahreshöchstentschädigung                                   |
| 5  | Geltungsbereich der Tier-OP-Versicherung    | 15 | Wartezeit   |
| 6  | Zahnbaustein                                | 16 | Dysplasie   |
| 7  | Rücktrittskosten Nichtantritt Urlaubsreise  | 17 | Rassespezifische Erkrankungen                               |
| 8  | Auslandsdeckung                             | 18 | Gebührenordnung für Tierärzte (GOT)                         |
| 9  | Annahmerichtlinien                          | 19 | Beitragsbeispiele   |
| 10 | Vertragslaufzeit und Vordatierung           | 20 | Abschluss- und Werbemittel,<br>Vertriebsportal, Website/OLA |

## Hintergründe zur neuen Tier-OP-Versicherung

- Hunde-OP seit Juli 2019 am Start - bislang vertrieblich sehr erfolgreich
- Hunde-OP nach einem Jahr im Produktportfolio der HanseMerkur etabliert
- Weiterentwicklung inkl. analoger Deckung auch für Katzen



Aus Hunde-OP-Versicherung wird Hunde- und Katzen-OP-Versicherung = Tier-OP-Versicherung.

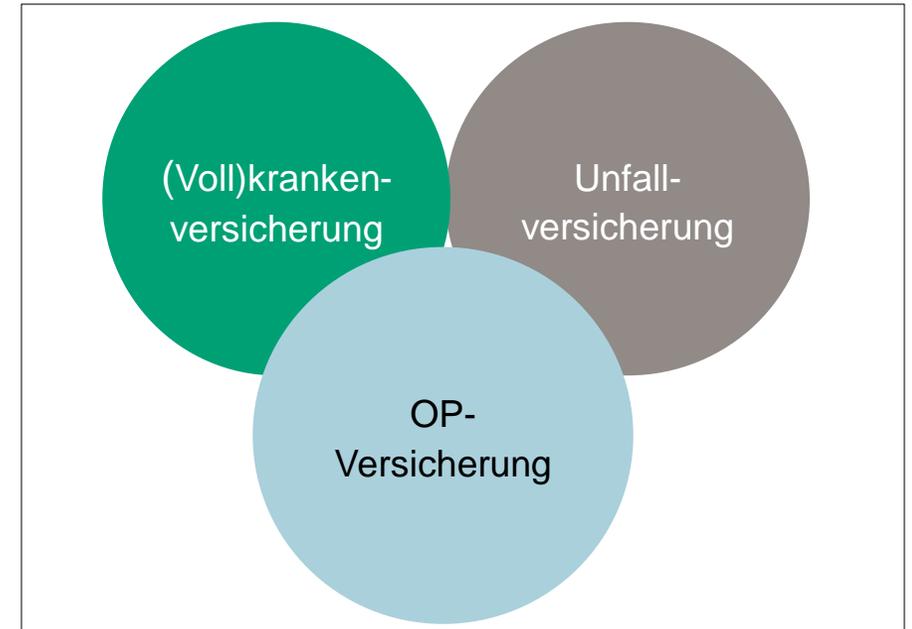
## Hintergründe zur neuen Tier-OP-Versicherung

- Sehr ähnliche Krankheiten und Behandlungsmethoden für Katzen und Hunde
- Tendenz zu höherwertiger Absicherung, am Markt und bei der HanseMerkur (bei Hunde-OP: 74% „Top“, davon die Hälfte inkl. Zahn-OP-Baustein)
- Gute Anwendbarkeit des bisherigen Bedingungswerks bzw. der Leistungsversprechen auf Katzen  
=> gemeinsames Bedingungswerk für Hunde und Katzen
- In der Regel etwas günstigere Operationen bei Katzen als beim Hund
- Unterschiedliche Jahreshöchstentschädigungen und Beiträge bei Hunde und Katze



## Hintergründe zur neuen Tier-OP-Versicherung

- HanseMercur mit significantem Marktanteil bei der Hundehalter-Haftpflicht
- Tier-OP ist hervorragende Erweiterung der Produktlinie
- Wenige Marktteilnehmer bei diesem Produkt = geringe Marktsättigung
- Weitere Versicherer am Markt:
  - Hunde-OP: Agila, Allianz, Barmenia, Gothaer, Helvetia, Petplan, R+V, Uelzener
  - Katzen-OP: Agila, Allianz, Helvetia, Petplan, Uelzener



*Übersicht der Tierversicherungen*

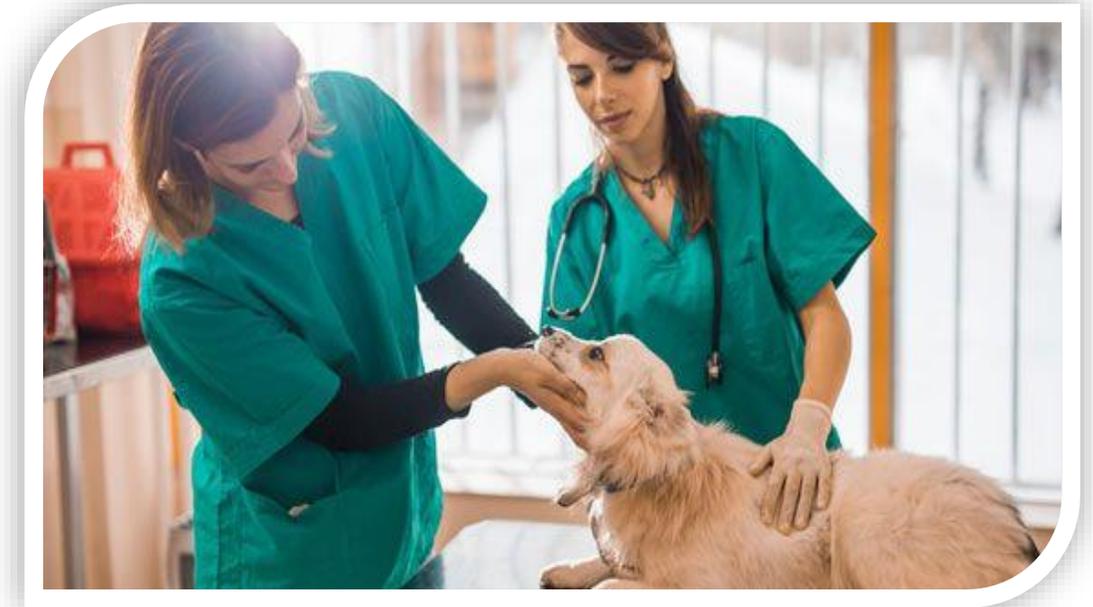
Die Tier-OP-Versicherung der HanseMercur ist eine Ausschnittsdeckung. Sie wird in der Sparte „Sach“ geführt!

## Teure Behandlung für den Hund

OP-Kosten betragen in etwa 50% der Fälle über 500 EUR, es können aber auch 2.000 EUR oder mehr werden!

### Beispiele:

- Kreuzbandriss: 1.600 EUR
- Magendrehung: 1.200 EUR
- Tumorentfernung: 1.000 EUR
- Nähen von Hautverletzungen: 400 EUR
- Knochenbruch: 1.400 EUR
- Zahnfrakturen: 250 EUR



Ohne Hunde-OP-Versicherung können viele Tiere aus finanziellen Gründen gar nicht operiert werden und müssen deshalb ggf. sogar eingeschläfert werden!

## Teure Behandlung für die Katze

Die durchschnittlichen Tierarztkosten für eine Katze zwischen 50 und 100 EUR pro Jahr werden schnell um das Vielfache überschritten.

Beispiele:

• Dammbeinbruch, Beckenbruch	3.000 EUR	• Tumorentfernung	350 EUR
• Oberschenkelhalsbruch	2.500 EUR	• Wundnaht	300 EUR
• Kreuzbandriss	1.700 EUR	• Abzess	250 EUR
• Einfachere Fraktur	1.400 EUR	• Zahnextraktion	250 EUR
• Zysten an Eierstöcken	1.100 EUR		
• Harnsteinentfernung	400 EUR		

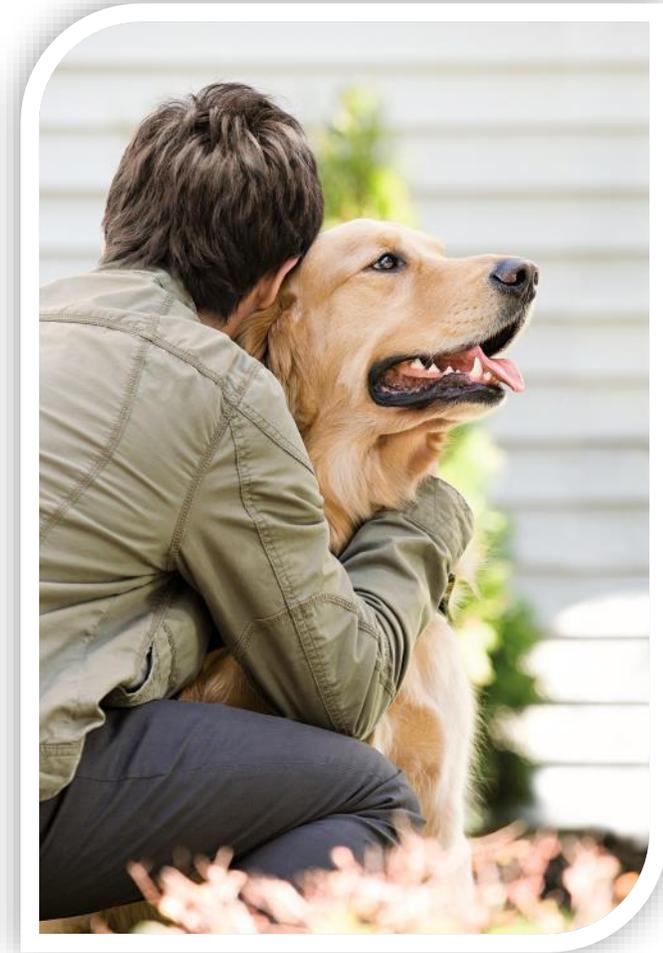


Im Durchschnitt günstiger als bei Hunden, dennoch eine Stange Geld für die Behandlung beim Tierarzt.

## Hoher Absicherungsbedarf für den Halter

- **10,1 Millionen Hunde** in Deutschland in 19% der Haushalte
- **14,7 Millionen Katzen** in Deutschland in 23% der Haushalte
- Statistisch betrachtet **werden 42%** der Hunde mindestens einmal im Leben operiert
- Hunde-OP-Versicherung bei ca. **15% der Hundehalter** in Deutschland
- Hohes Maß an Verantwortung und Fürsorgebereitschaft durch den Halter
- Hohe Kosten, z.B. tägliche Nahrung, Anschaffung von Spielzeug, Körbchen, Transportbox, Katzenstreu etc., Hundesteuer - und Tierarzt!

\* Quelle: Industrieverband Heimtierbedarf (IVH) e. V. (Werte für 2019)



## Besonderheiten Hunde-OP

Das Problem steckt oft schon in den Genen

### Überzüchtung

- Ursache: sog. Schönheitsideale, z.B. lange Ohren, kurze Beine, gedehnte Wirbelsäule
- Prominentes Beispiel: Mops mit „künstlich“ verkürzter Nase  
Folge: permanente Kurzatmigkeit, charakteristisches Schnarchen, quälende Atemnot

### Fehlentwicklungen Gelenke

- Hüftgelenkdysplasie
- Ellenbogengelenkdysplasie
- vermehrt bei größeren Hunderassen, z.B. beim Deutschen Schäferhund

### Unfälle

- Jeder Hund braucht viel Bewegung
- Straßenverkehr birgt Gefahren
- Unliebsame Begegnungen mit anderen Hunden/Tieren

## Besonderheiten Hunde-OP

### Atemnot

Kurzköpfige Hunde müssen häufig wegen akuter Atemnot notoperiert werden. Typische Rassen sind:

- Boston Terrier
- Englische Bulldogge
- Französische Bulldogge
- Mops
- Pekinese
- Shih-Tzu

>	Körperliche Belastung kann zur Falle werden.
>	Manche dieser Hunde neigen dazu, regelmäßig zu kollabieren
>	Verstärkung der Symptome durch Aufregung oder Hitze
>	Häufig empfohlene Behandlung: Gaumensegel-OP = chirurgische Korrektur im Bereich der Engstellen des Nasen-Rachen-Raums
>	Kosten hierfür ca. 3.500 EUR

## Besonderheiten Katzen-OP

Das Problem steckt oft schon in den Genen

### FORL

- **Feline odontoklastische resorptive Läsion**
- Schmerzhaftes Erkrankung der Zähne, die durch eine Entkalkung der Zahnschmelze im Bereich des Zahnhalses entsteht
- Hohes Risiko für eine Erkrankung ab ca. 5 Jahren
- Relevant für den optionalen Baustein Zahnextraktion / Wurzelbehandlungen

### Erbkrankheiten

- Hüftgelenkdysplasie: seltener als bei Hunden, aber im Gegensatz zu Hunden keine Ellbogengelenkdysplasie)
- Enzym- oder andere Mangelerscheinungen\*
- Fehlentwicklungen im biochemischen Bereich\*

### Unfälle

- Viele Katzen sind ständig unterwegs (Freigänger)
- Straßenverkehr birgt Gefahren
- Unliebsame Begegnungen mit Hunden/Tieren

\* Behandlungen nicht operativ

## Leistungsvarianten

3 starke Varianten

**Smart**

> leistungsstark  
und günstig

**Easy**

> mehr Leistung und  
dennoch günstig

**Best**

> lässt keine  
Wünsche offen



**Neu:** Jetzt noch  
genauer  
justierbar

## Neues in der Tier-OP (im Vergleich zur bisherigen Hunde-OP)

**Erstattung  
bis 4-fach  
GOT**  
(bisher: 3-fach)

**Jahreshöchst-  
entschädigung  
unbegrenzt**  
(bisher: 5.000 EUR)

**Neu:  
Physio-  
therapie  
bis 4 Wochen**

**Eintrittsalter  
maximal 8  
Jahre**  
(bisher: 9 Jahre)

**Unterbringung  
nach OP und  
Nachsorge bis  
6 Wochen**  
(bisher: 4  
Wochen)

**Wartezeit  
bei Krankheit  
1 Woche**  
(bisher: 1 Monat)

**Ohne SB  
möglich bis  
Eintrittsalter 5  
Jahre**  
(bisher: bis 24  
Monate)

## Leistungsvarianten



### Operationen nach Unfall / bei Krankheit

Jahreshöchstentschädigung	- für Hunde - für Katzen	1.500 EUR 1.000 EUR	5.000 EUR 3.500 EUR	unbegrenzt unbegrenzt	1.000 / 2.000 EUR -	5.000 EUR -
Maximales Eintrittsalter	- für Hunde - für Katzen	8 Jahre 10 Jahre	8 Jahre 10 Jahre	8 Jahre 10 Jahre	9 Jahre -	9 Jahre -
Selbstbeteiligung (SB): Eigenbehalt im Versicherungsfall		Fix	Optional	Optional	Fix	Optional
	- für Hunde	250 EUR	ohne SB bei Eintrittsalter bis 5 J. oder 250 EUR SB	ohne SB bei Eintrittsalter bis 5 J. oder 250 EUR SB	250 EUR	ohne SB bei Eintrittsalter bis 2 J. oder 250 EUR SB
	- für Katzen	250 EUR	ohne SB bei Eintrittsalter bis 6 J. oder 250 EUR SB	ohne SB bei Eintrittsalter bis 4 J. oder 250 EUR SB	-	-
Erstattung von Tierarztrechnungen		3-fach GOT*	3-fach GOT*	4-fach** GOT*	3-fach GOT*	3-fach GOT*
Diagnostik/Untersuchungen vor der OP (inkl. Röntgen/andere bildgebende Verf.)		Nein	✓	✓	Nein	✓

\* GOT = Gebührenordnung für Tierärzte

\*\* bei tierärztlichem Notdienst

✓ = versichert. Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist die Kundeninformation HanseMerkur Tier-OP Versicherung (Juli 2020).

## Leistungsvarianten



### Operationen nach Unfall / bei Krankheit

Operationen unter örtlicher Betäubung (Lokalanästhesie), inkl. Medikamente	✓	✓	✓	✓	✓
Operationen unter Vollnarkose (auch Sedierung / Sedation), inkl. Medikamente	✓	✓	✓	✓	✓
Unterbringung in Tierklinik nach der Operation bis	2 Wochen	4 Wochen	6 Wochen	2 Wochen	4 Wochen
Nachsorge: Behandlung und Medikamente nach der Operation (z.B. Wundversorgung, Kontrolle) bis	2 Wochen	4 Wochen	6 Wochen	2 Wochen	4 Wochen
Physiotherapie nach der Operation	Nein	Nein	4 Wochen	Nein	Nein

\* GOT = Gebührenordnung für Tierärzte

\*\* bei tierärztlichem Notdienst

✓ = versichert. Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist die Kundeninformation HanseMerkur Tier-OP Versicherung (Juli 2020).

## Leistungsvarianten

**Tier-OP 2020**

Smart

Easy

Best

**Hunde-OP 2019**

Smart

Top

### Erkrankungs- / Verletzungsbilder

Rassespezifische Erkrankungen	✓	✓	✓	✓	✓
Ellbogengelenkdysplasie (ED), Hüftgelenkdysplasie (HD)	Nein	✓	✓	Nein	✓
Zahnextraktion, Wurzelbehandlung	Nein	Optionaler Baustein (SB analog Grundvertrag)	Optionaler Baustein (SB analog Grundvertrag)	Nein	Optionaler Baustein (250 EUR SB)
Medizinisch notwendige Operationen erkrankter Geschlechtsorgane	✓	✓	✓	✓	✓

\* GOT = Gebührenordnung für Tierärzte

\*\* bei tierärztlichem Notdienst

✓ = versichert. Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist die Kundeninformation HanseMerkur Tier-OP Versicherung (Juli 2020).

## Leistungsvarianten



### Reisen

Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten bis	12 Monate, weltweit				
Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise bei unfallbedingten Operationen	500 EUR	500 EUR	1.000 EUR	500 EUR	1.000 EUR

### Wartezeiten

Zeitspanne zwischen Versicherungsbeginn und Möglichkeit der Inanspruchnahme von Leistungen bei					
- Operationen bei Krankheiten (inkl. Erb-)	1 Monat	1 Monat	1 Woche	1 Monat	1 Monat
- Operationen nach Unfall	1 Monat	keine	keine	1 Monat	keine

\* GOT = Gebührenordnung für Tierärzte

\*\* bei tierärztlichem Notdienst

✓ = versichert. Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist die Kundeninformation HanseMerkur Tier-OP Versicherung (Juli 2020).

## Leistungsvarianten

Viele Mehrwerte in allen Leistungsvarianten Smart, Easy und Best

### Alles drin

Besondere Vorteile:

- Alle Rassen versicherbar
- Freie Tierarzt- und Klinikwahl
- Direkte Abrechnung mit/über Tierarzt möglich
- Verzicht auf altersbedingte Kündigungen
- Verzicht auf altersbedingte Beitragsanpassungen
- Verzicht auf (zusätzliche) altersbedingte Selbstbeteiligungen

 **Neu** Tägliches Kündigungsrecht nach Ablauf des 1. Versicherungsjahres



## Leistungsvarianten

**Best**

### Highlights der HanseMerkur gegenüber anderen Versicherern

HanseMerkur	Andere Versicherer
Erstattung bis zum 4-fachen Satz der Gebührenordnung für Tierärzte	Oft nur bis zum 2- bis 3-fachen Satz
Entschädigungssumme unbegrenzt	Häufig weniger als 5.000 EUR
Rassespezifische Erkrankungen mitversichert	Standardausschluss (Ausnahme: Agila)
Keine versteckten zusätzlichen Selbstbeteiligungen aufgrund erhöhten Lebensalters	Teilweise Erhöhung der Selbstbeteiligungen bis auf 40 % (während der Laufzeit des Vertrages)
Jeder Hund bis zum Lebensalter von 8 Jahren versicherbar, jede Katze bis 10 Jahre	Hunde und Katzen oft nur bis zum Lebensalter von 5 bis 7 Jahren versicherbar, bei älteren Tieren teilweise Selbstbeteiligungen bis 40%
Keine altersbedingten Beitragsanpassungen während der Laufzeit	Oftmals automatische Betragserhöhungen, welche in Summe bis über 100 % ausfallen

## Leistungsvarianten

Best

### Highlights der HanseMercur gegenüber anderen Versicherern

HanseMercur	Andere Versicherer
Wir versichern das Tier ein Leben lang <b>zu dem zum Vertragsbeginn vereinbarten Beitrag</b> (vorbehaltlich einer etwaigen tariflich erforderlichen Beitragsanpassung) – Kündigungen der Verträge aufgrund höheren Alters nicht geplant.	Leistungsreduktion und Beitragserhöhung mit zunehmender Vertragslaufzeit
Erstattung Rücktrittskosten einer Urlaubsreise bei unfallbedingter Operation	Neuer Baustein am Markt, allerdings nur bei Balunos Gold, Silber sowie Agila Exklusiv
Sehr langer versicherter Zeitraum nach OP für Unterbringung in Tierklinik oder Behandlung danach – 6 Wochen	10 bis 20 Tage
Physiotherapie nach der OP für 4 Wochen	Physiotherapie nur bei 4 von 9 weiteren Hunde-OP-Versicherern möglich, einer mit einer Beschränkung auf 14 Tage
Optionaler Einschluss: Zahnextraktionen und Wurzelbehandlungen	Meist Standardausschluss am Markt

## Leistungsvarianten

Smart

Easy

### Highlights der HanseMerkur gegenüber anderen Versicherern

HanseMerkur	Andere Versicherer
Erstattung bis zum 3-fachen Satz der Gebührenordnung für Tierärzte	Andere Basisprodukte oft nur bis 1- bis 2-fachen Satz
Rassespezifische Erkrankungen mitversichert	Standardausschluss
Keine versteckten zusätzlichen Selbstbeteiligungen aufgrund erhöhten Lebensalters	Teilweise Erhöhung der Selbstbeteiligungen bis auf 40 % (während der Laufzeit des Vertrages)
Jeder Hund bis zum Lebensalter von 8 Jahren versicherbar, jede Katze bis 10 Jahre	Viele versichern keine Hunde und Katzen mehr ab einem Lebensalter von 5 bis 9 Jahren
Keine altersbedingten Beitragsanpassungen während der Laufzeit	Oft automatische Betragserhöhungen, welche in Summe bis über 100 % ausfallen

## Leistungsvarianten

Smart

Easy

### Highlights der HanseMerkur gegenüber anderen Versicherern

HanseMerkur	Andere Versicherer
Wir versichern das Tier ein Leben lang <b>zu dem zum Vertragsbeginn vereinbarten Beitrag</b> (vorbehaltlich einer etwaig tariflich erforderlichen Beitragsanpassung) – Kündigungen der Verträge aufgrund höheren Alters nicht geplant.	Leistungsreduktion und Beitragserhöhung mit zunehmender Vertragslaufzeit
Erstattung Rücktrittskosten einer Urlaubsreise bei unfallbedingter Operation des Hundes	Bei anderen Basisprodukten nicht vorhanden
Langer versicherter Zeitraum nach OP für Unterbringung in Tierklinik oder Behandlung danach – 2 Wochen im Smart bzw. 4 Wochen im Easy	10 bis 14 Tage

## Geltungsbereich der Tier-OP-Versicherung

Versicherungsfall



Eine Operation wegen Krankheit oder Unfall

Operation



Eine Operation ist versichert, wenn

- sie einen veterinär-medizinisch erforderlichen, chirurgischen Eingriff am oder im Körper des Hundes oder der Katze darstellt,
- dazu dient, den Gesundheitszustand wieder herzustellen,
- unter Narkose oder Schmerzausschaltung erfolgt,
- die Haut und das darunter liegende Gewebe mehr als punktförmig durchtrennt werden.

Krankheit



Eine Krankheit ist ein anormaler, unvorhersehbar eintretender, körperlicher Zustand.

## Geltungsbereich der Tier-OP-Versicherung

### Unfall



Ein Unfall ist ein Ereignis, welches plötzlich von außen auf den Körper des Hundes oder der Katze einwirkt und eine körperliche Schädigung nach sich zieht.

### Ausschlüsse



Nicht erstattungsfähig sind Kosten aufgrund von Operationen

- durch Krankheiten, Unfälle oder angeborene, genetisch bedingte oder erworbene anatomische Fehlentwicklungen, die dem Versicherungsnehmer bei Antragstellung bekannt sind;
- die bei Antragstellung angeraten oder erforderlich sind;
- die der Herstellung des jeweiligen Rassestandards dienen und ästhetischen Charakter haben, dies gilt auch für Maßnahmen am Gebiss des Hundes;
- zur Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien sowie Zahnersatz (Prothetik);
- Im Smart: Dysplasien (Ellenbogengelenkdysplasie oder Hüftgelenkdysplasie)
- durch Krankheiten und Unfällen, wenn diese Ursachen während einer Unterbrechung des Versicherungsschutzes auftreten (→ Ruheversicherung);
- durch Vorsatz und arglistige Anspruchserhebung;
- durch Krieg, weitere Naturgefahren, Kernenergie, usw.

## Geltungsbereich der Tier-OP-Versicherung

### Versicherte Kosten



- Vergütungen des Tierarztes für die Operation
- Nachbehandlung nach einer Operation
- Stationäre Unterbringung nach einer Operation
- Operationsvorbereitende Untersuchungen (Easy und Best)
- Zahnextraktionen und Wurzelbehandlungen (falls in Easy oder Best eingeschlossen)
- Nach der OP durchgeführte Physiotherapie, z.B. Laufband, Aquatrainer, usw. (Best)
- Rücktrittskosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise aufgrund unfallbedingter Operation

### Nicht erstattungsfähige Kosten



- Nach der OP durchgeführte Physiotherapie, z.B. Laufband, Aquatrainer, usw. (Smart)
- Operationsvorbereitende Untersuchungen (Smart)
- Zahnextraktionen und Wurzelbehandlungen (Smart)

## Zahn-Baustein: Einschluss von Zahnextraktionen und Wurzelbehandlungen

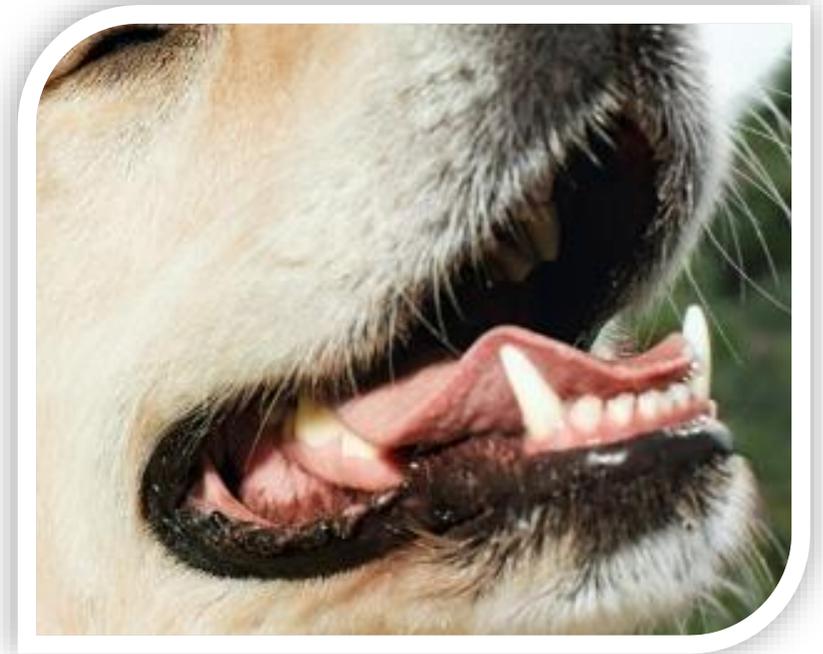
In den  
Varianten  
Easy und  
Best  
möglich

Ziffer 3.7 HMTOP 2020

*„Der Versicherer ersetzt die Kosten für die veterinär-medizinisch notwendige Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien und Zahnextraktionen und Wurzelbehandlungen.“*

Es handelt sich um einen **optionalen** Einschluss gegen Beitragszuschlag.

Sofern eine **Selbstbeteiligung** im Grundvertrag gewählt worden ist, gilt diese separat auch für die Inanspruchnahme dieses Bausteins je Versicherungsfall.



## Rücktrittskosten für den Nichtantritt einer Urlaubsreise

Ziffer 3.4 HMTOP 2020

*„Dies sind Kosten, die entstehen, wenn der Versicherungsnehmer eine gebuchte Urlaubsreise aufgrund einer unfallbedingten erforderlichen Operation des versicherten Hundes nicht antreten kann. Der Versicherer ersetzt die vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten.“*

Es handelt sich um einen Einschluss, der einen Wettbewerbsvorteil gegenüber vielen anderen Anbietern am Markt bietet.

Es ist ein Deckungsbaustein unter dem Vorbehalt der Subsidiarität (Reiserücktrittskosten-Versicherung usw.).



## Auslandsdeckung

Ziffer 5 HMTOP 2020:

*„Der Versicherungsschutz gilt in der Bundesrepublik Deutschland. Während eines vorübergehenden Aufenthalts im Ausland besteht bis zu 12 Monate weltweit Versicherungsschutz.“*

*Die Entschädigung erfolgt gemäß der im jeweiligen Land geltenden üblichen Vergütungen der Tierärzte.“*

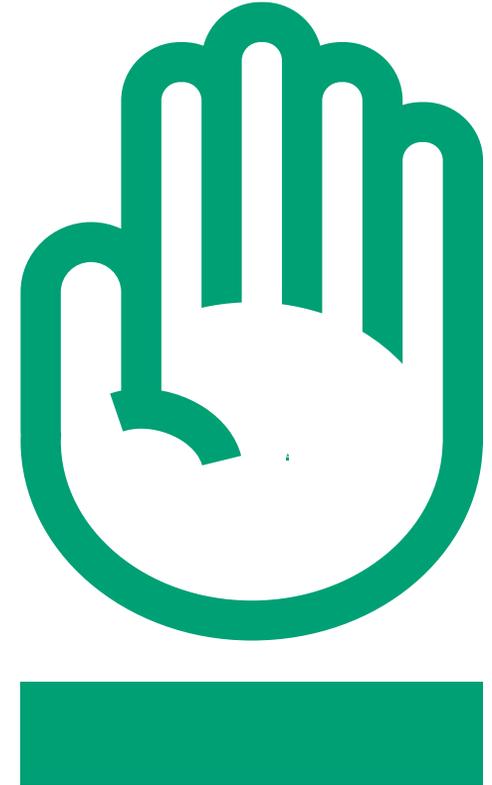
Formulierung „... vorübergehenden Aufenthalts im Ausland...“ stellt klar, dass für den Versicherungsschutz Voraussetzung ist, dass der Versicherungsnehmer seinen Lebensmittelpunkt in Deutschland haben muss und nicht in das Ausland verzogen ist.



## Annahmerichtlinien

Kein Versicherungsschutz für Hunde und Katzen

- die nicht gesund sind
- mit angeborenen, genetisch bedingten oder erworbenen anatomischen Fehlentwicklungen
- ohne Kennzeichnung (Chip oder Tätowierungsnummer), bei Katzen im Ausnahmefall eindeutige Beschreibung (Fellfarbe, Muster und besondere Merkmale) möglich,
- bei denen vor Antragstellung/Angebotserstellung operativ Eingriffe aufgrund von Krankheit oder Unfall vorgenommen worden sind
  - 1 Eingriff in den letzten 6 Monaten
  - 2 oder mehr Eingriffe in den letzten 36 Monaten
- bei Überschreitung der Altersgrenzen
- eines Antragstellers, dessen Vertrag durch den Vorversicherer gekündigt wurde



## Vertragslaufzeit und Vordatierung

- Vertragslaufzeit: nur 1 Jahres-Verträge mit anschließender Prolongation
- Vordatierung max. 6 Monate

Vertragsbeginn, 00:00 Uhr								Vertragsende, 00:00 Uhr							

Vertragsbeginn kann nur bis maximal 6 Monate in der Zukunft liegen.

Es sind nur 1-Jahres-Verträge möglich.



## Beitragskategorien



- **Reinrassige Hunde / Katzen:**  
Einstufung in Beitragskategorie

1.295 Rassen

109 Rassen

**A**



**B**



**C**



**D**



**E**



**A**



**B**



**C**



**D**



**E**



- **Mischlinge**

Schulterhöhe  
bis 44 / ab 45 cm

Mischlinge

- **Haltungsform**

Wohnung / Freigänger

- **Geschlecht:** nicht beitragsrelevant,  
(Erhebung zu statistischen Zwecken)

## Tarifierungsmerkmale

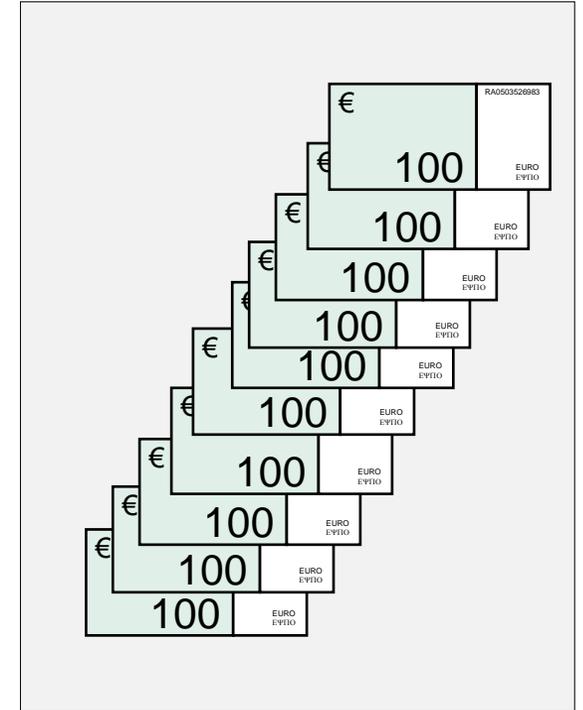
- Alter des Tiers bei Versicherungsbeginn
- Rasse (bei Hunde-Mischlingen: Schulterhöhe)
- Bei Katzen: Haltungsform: Wohnung oder Freigänger
- Leistungsvariante: Smart, Easy oder Best
- Selbstbeteiligung: 250,- EUR oder alternativ ohne SB bei Easy oder Best
- Optionaler Baustein Zahn-OP bei Easy oder Best: separate Selbstbeteiligung analog SB-Vereinbarung im Grundvertrag
- Zahlungsweise-Nachlass mittels Faktor, entspricht bei jährlicher Zahlung ca. 4,8%

## Abschluss-Optionen

		Smart	Easy	Best
Jahreshöchst- entschädigung		1.500,- EUR	5.000,- EUR	unbegrenzt
		1.000,- EUR	3.500,- EUR	unbegrenzt
Selbstbeteiligung (SB) Eigenanteil im Versicherungsfall		250,- EUR	ohne SB bis 5 J. oder 250,- EUR	ohne SB bis 5 J. oder 250,- EUR
		250,- EUR	ohne SB bis 6 J. oder 250,- EUR	ohne SB bis 4 J. oder 250,- EUR
Zahnbaustein (SB analog Grundvertrag)			optional	optional

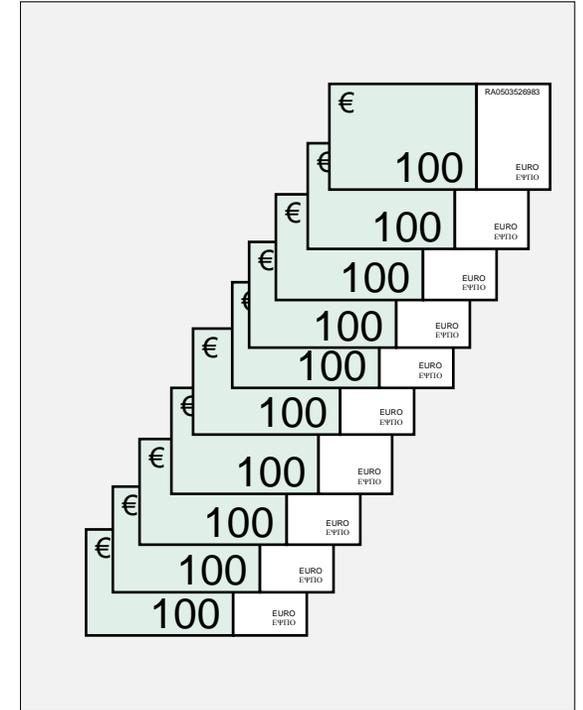
## Jahreshöchstentschädigung bei Smart und Easy

- In der Tier-OP-Versicherung ist die Summe der Leistungen für alle im Versicherungsjahr eingetretenen Versicherungsfälle auf die Versicherungssumme begrenzt.  
Sie wird daher als Jahreshöchstentschädigung deklariert.
- Unterschied:  
In anderen Untersparten der Sachversicherung steht eine Versicherungssumme pro Versicherungsfall zur Verfügung.
- Das Versicherungsjahr ist der Zeitraum ab der Beitragsfälligkeit plus ein Jahr.



## Jahreshöchstentschädigung bei Smart und Easy

- Zu einem Versicherungsfall ist die Selbstbeteiligung in Abzug zu bringen. Daher gibt es in der Entschädigungsberechnung einige Besonderheiten zu beachten.
- Ziffer 4 Absatz 1 TOP 2020:  
*„Eine Selbstbeteiligung ist der Anteil der Entschädigung oder der Betrag, den der Versicherungsnehmer je Versicherungsfall selbst zu tragen hat. Eine Entschädigungsgrenze begrenzt die Entschädigungshöhe je Versicherungsfall nach oben.“*
- Ziffer 7.2 TOP 2020:  
*„Selbstbeteiligungen werden in der vereinbarten Höhe in jedem einzelnen Versicherungsfall von der Entschädigung abgezogen.“*



## Jahreshöchstentschädigung bei Smart und Easy

Beispiel: Hund, Variante Smart, Entschädigungsgrenze **1.500 EUR** mit **250 EUR SB**

	Vertragsbeginn 1.8.2020	1. Versicherungsfall 1.11.2020	2. Versicherungsfall 1.12.2020	3a. Versicherungsfall 1.4.2021	3b. Versicherungsfall 1.4.2021	Vertragsende 1.8.2021
Arztkosten		<b>750 EUR</b>	<b>900 EUR</b>	<b>500 EUR</b>	<b>1.500 EUR</b>	
Entschädigungs-“Reserve“ vor Leistung:		<b>1.500 EUR</b>	<b>1.000 EUR</b>	<b>350 EUR</b>	<b>350 EUR</b>	
Entschädigungsberechnung: abzgl. SB		<b>750 EUR</b> <b>- 250 EUR</b> <b>500 EUR</b>	<b>900 EUR</b> <b>- 250 EUR</b> <b>650 EUR</b>	<b>500 EUR</b> <b>- 250 EUR</b> <b>250 EUR</b>	<b>1.500 EUR</b> <b>- 250 EUR</b> <b>1.250 EUR</b>	
Leistung/Zahlung Entschädigung:		<b>500 EUR</b>	<b>650 EUR</b>	<b>250 EUR</b>	<b>350 EUR</b>	
Entschädigungs-“Reserve“ nach Leistung:		<b>1.000 EUR</b>	<b>350 EUR</b>	<b>100 EUR</b>	<b>0 EUR</b>	

## Jahreshöchstentschädigung bei Smart und Easy

Beispiel: Hund, Variante Easy, Entschädigungsgrenze 5.000 EUR mit SB 250 EUR

	Vertragsbeginn 1.8.2020	1. Versicherungsfall 1.11.2020	2. Versicherungsfall 1.12.2020	3a. Versicherungsfall 1.4.2021	3b. Versicherungsfall 1.4.2021	Vertragsende 1.8.2021
Arztkosten		1.750 EUR	2.250 EUR	750 EUR	2.000 EUR	
Entschädigungs-“Reserve“ vor Leistung:		5.000 EUR	3.500 EUR	1.500 EUR	1.500 EUR	
Entschädigungsberechnung: abzgl. SB		1.750 EUR - 250 EUR <hr/> 1.500 EUR	2.250 EUR - 250 EUR <hr/> 2.000 EUR	750 EUR - 250 EUR <hr/> 500 EUR	2.000 EUR - 250 EUR <hr/> 1.750 EUR	
Leistung/Zahlung Entschädigung:		1.500 EUR	2.000 EUR	500 EUR	1.500 EUR	
Entschädigungs-“Reserve“ nach Leistung:		3.500 EUR	1.500 EUR	1.000 EUR	0 EUR	

## Wartezeit

- = Zeitspanne zwischen dem vertraglich festgelegten Beginn des Versicherungsvertrages und dem Zeitpunkt der Anspruchsmöglichkeit des Versicherungsnehmers

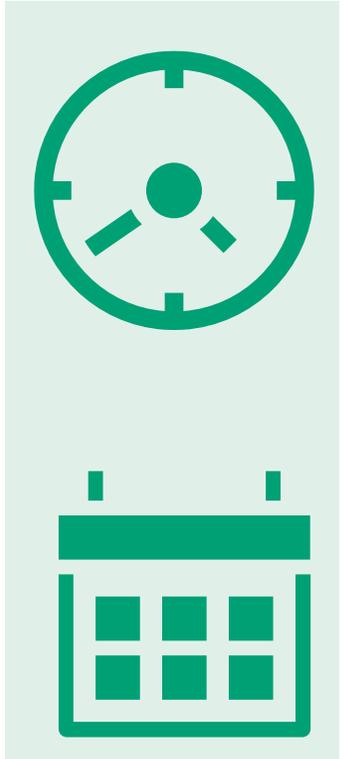
- Dauer:

	Smart	Easy	Best
OP bei Krankheiten (inkl. Erb-)	1 Monat	1 Monat	1 Woche
OP nach Unfall	1 Monat	1 Monat	keine

- leicht zu berechnen, da der Zeitpunkt des Eintritts des Versicherungsfalls klar definiert ist als Durchführung der Operation

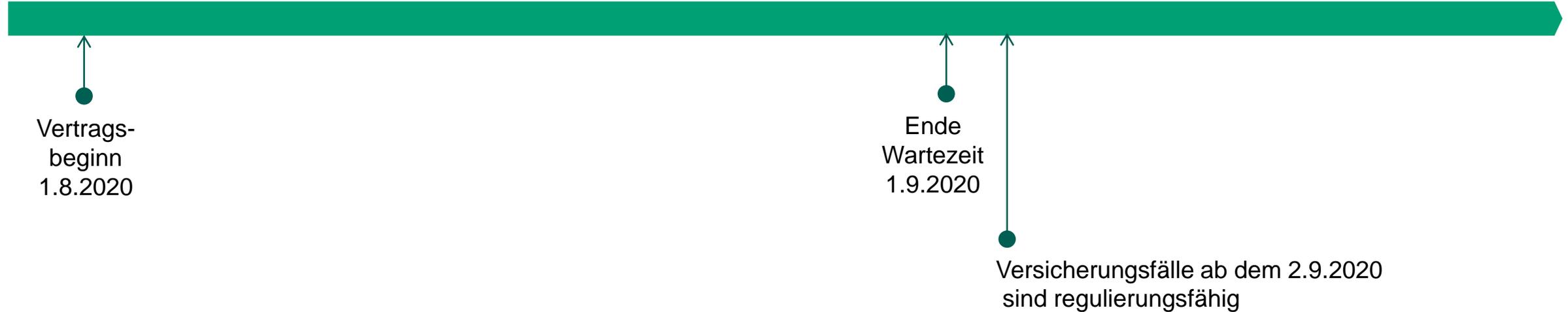
Der Zeitpunkt der Diagnose, das Auftreten oder Erkennen einer Krankheit oder der zeitlicher Verlauf einer Krankheit sind nicht relevant.

**Nur 1  
Woche im  
Best  
= kürzeste  
Wartezeit  
am Markt**



## Wartezeit

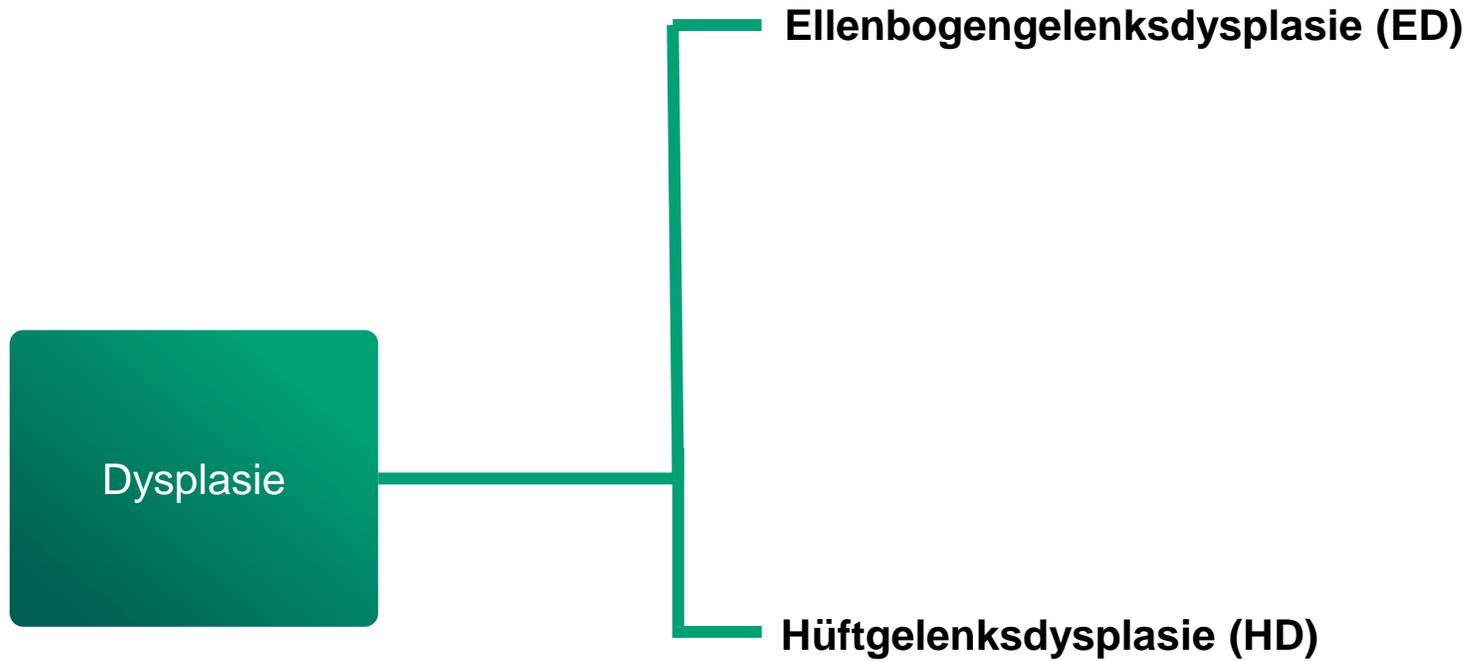
Beispiel zur Berechnung der Wartezeit:



Ein Zahlungsverzug nach § 37 VVG beeinflusst den Beginn oder das Ende der Wartezeit nicht.

Es ist **keine** gesonderte Prüfung erforderlich. Seitens der HanseMerkur erfolgt bei Nichtzahlung des Erstbeitrags und eingetretenem Verzug sofort der Rücktritt vom Versicherungsvertrag.

# Dysplasie



Dysplasien sind allgemein Fehlbildungen, also Veränderungen von Zellen, Geweben oder Organen, die durch atypische Wachstumsvorgänge gekennzeichnet sind.

# Dysplasie

## Dysplasie

### Ellenbogengelenkdysplasie (ED)

chronisch verlaufender Krankheitskomplex des Ellenbogengelenks schnellwüchsiger Hunderassen. Die ED stellt eine vererbte Entwicklungsstörung des wachsenden Skeletts dar.

### Hüftgelenkdysplasie (HD)

### Osteochondrosis dissecans (OCD)

Die Erkrankung entsteht, wenn es durch eine Entwicklungsstörung zur Bildung einer zu dicken Knorpelschicht und einer Störung der Nährstoffversorgung der tiefen Knorpelschicht kommt. Wenn diese abstirbt, spricht man von einer „Osteochondrose“. Das abgestorbene Knorpelareal löst sich vom darunterliegenden Knochen. (GOT=B 3.8)

### Isolierter Processus anconaeus (IPA)

Bei dieser Form der Erkrankung wächst der Processus anconaeus (ein Fortsatz der Elle) im Verlauf des Wachstums nicht an. (GOT=B3.9)

### Fragmentierter Processus coronoideus (FCP)

Diese Erkrankung entsteht vermutlich, wenn Elle und Speiche keine gleichmäßige Kontur haben, sondern die Elle etwas „übersteht“. Eine andere Möglichkeit ist, dass die Aussparung für den Oberarm zu eng ist. In beiden Fällen kommt es zu einer Überlastung eines Fortsatzes der Elle, des „Processus Coronoideus“. (GOT=B.10)

Dysplasien sind allgemein Fehlbildungen, also Veränderungen von Zellen, Geweben oder Organen, die durch atypische Wachstumsvorgänge gekennzeichnet sind.



# Dysplasie

## Dysplasie

Dysplasien sind allgemein Fehlbildungen, also Veränderungen von Zellen, Geweben oder Organen, die durch atypische Wachstumsvorgänge gekennzeichnet sind.

### Ellenbogengelenksdysplasie (ED)

chronisch verlaufender Krankheitskomplex des Ellenbogengelenks schnellwüchsiger Hunderassen. Die ED stellt eine vererbte Entwicklungsstörung des wachsenden Skeletts dar.

### Hüftgelenksdysplasie (HD)

Sammelbezeichnung für angeborene oder erworbene Fehlstellungen im Hüftgelenk von Hunden und Katzen. Erkrankung ist zu einem Großteil genetisch bedingt, aber das Auftreten unterliegt vielen Faktoren wie Bewegung, Ernährung und Haltung.

Einteilung in 5 Schwerestufen: Grundsätzlich ist eine nicht-operative Behandlung vorrangig. Behandlung nicht in der Gebührenordnung für Tierärzte enthalten. In Rechnungen kann sie eventuell als Behandlungsursache oder Diagnose aufgeführt werden und/oder als Abrechnungsbaustein „Gelenkorthopädische Operation“ (GOT=B 3).



## Rassespezifische Erkrankungen

- In den Versicherungsbedingungen nicht als Bezeichnung vermerkt
- Gebildeter Oberbegriff für eine Vielzahl von Erkrankungen, welche Eingang in die Ausschlusskataloge der Versicherer gefunden haben.
- Zum größten Teil bedingt durch einen genetisch Hintergrund
- Eine gegebene Genetik führt **nicht immer** und **automatisch** zu einem Krankheitseintritt



HanseMerkur schließt Versicherungsfälle aus diesem Grund nicht grundsätzlich aus

ABER: Keine Übernahme von OP-Kosten, wenn bei Antragstellung dem Halter eine entsprechende Problematik bekannt ist

> entsprechende Frage bei Antragstellung

## Gebührenordnung für Tierärzte (GOT)

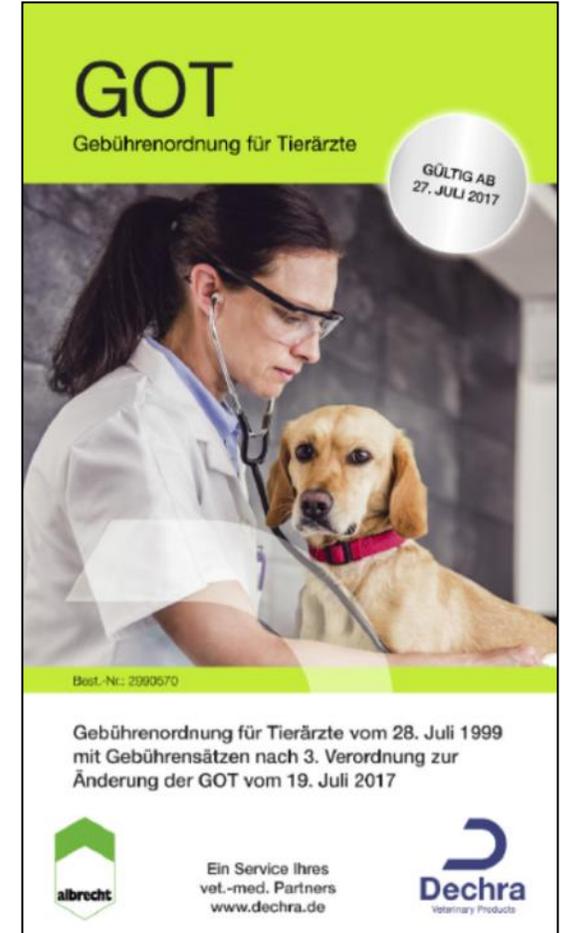
- Die GOT umfasst ca. 1.000 Leistungen, welche jeweils mit einem Gebührensatz in Stufen in EUR hinterlegt sind.
  - 1-fach
  - 2-fach
  - 3-fach
  - 4-fach (bei tierärztlichem Notdienst)
- *„Die Gebühr ist innerhalb dieses Rahmens unter Berücksichtigung der besonderen Umstände des einzelnen Falles, insbesondere der Schwierigkeit der Leistungen, des Zeitaufwandes, des Wert des Tieres sowie der örtlichen Verhältnisse nach billigem Ermessen zu bestimmen.“ (GOT § 2)*

*Beispiel:*

		1-fach €	2-fach €	3-fach €
<b>Au 1</b>	<b>Augenuntersuchungen, Behandlungen</b>			
<b>Au 1.1</b>	<b>ERG (Elektroretinogramm)</b>	76,97	153,94	230,91
<b>Au 1.2</b>	<b>Fluoreszeinprobe, je Auge</b>	3,21	6,42	9,63
<b>Au 1.3</b>	<b>Fundusphotographie</b>	9,62	19,24	28,86
	zweites Foto	6,41	12,82	19,23
	weitere	3,21	6,42	9,63
<b>Au 1.4</b>	<b>Gonioskopie, beide Augen</b>	16,03	32,06	48,09
<b>Au 1.5</b>	<b>Indirekte Ophthalmoskopie</b>	9,62	19,24	28,86
<b>Au 1.6</b>	<b>Spaltlampen-Untersuchung, beide Augen</b>	16,03	32,06	48,09
<b>Au 1.7</b>	<b>Schirmer-Tränentest, je Auge</b>	5,13	10,26	15,39
<b>Au 1.8</b>	<b>Tonometrie, beide Augen</b>	16,03	32,06	48,09
<b>Au 1.9</b>	<b>Tränenkanalspülung, je Auge</b>	11,54	23,08	34,62

## Gebührenordnung für Tierärzte (GOT)

- Leistungen, welche nicht in der GOT enthalten sind, können vom Tierarzt pauschal benannt und berechnet werden.
- Diese Gebührensätze sind nicht auf ihre feste Stufe beschränkt und können:  
*„...von Leistung zu Leistung einen unterschiedlichen Steigerungsfaktor erhalten. Bei der Ausübung des „Ermessens“ ist der Tierarzt frei, es muss jedoch begründbar sein.“* (aus der Kommentierung zu § 2 GOT Gebührenhöhe)
- Somit gibt es auch Zwischenstufen, wie zum Beispiel 1,5-fach, 2,2-fach oder 2,8-fach.



# Gebührenordnung für Tierärzte (GOT)

## Höhere Preise beim Notdienst

- Pauschale “Notdienstgebühr” i.H.v. 50,- Euro bei einem Tierarztbesuch zu den Notdienstzeiten. Bei mehreren zu behandelnden Tieren fällt die Gebühr nur einmal an. GOT-Gebührensätze sind Nettobeträge. Es addieren sich noch 19% Mehrwertsteuer (9,50 Euro) dazu. Der Kunde muss also einmalig 59,50 Euro bezahlen.
- Mindestsatz: 2,0-facher GOT-Satz
- Höchstsatz: Anders als in der “Alltags-GOT” (maximal 3-fach) bis zum 4-fachen des GOT-Einfach-Satzes
- Wegegeld wird auf einheitliche 3,50 Euro pro Doppelkilometer und mindestens 13,- Euro Grundgebühr angehoben (vorher: 3,40 Euro und 11,40 Euro Grundgebühr)



Seit dem 14.2.2020 gilt die neue „Notdienst-Gebührenordnung“  
Ein Tierarztbesuch ist nun noch teurer!

# Gebührenordnung für Tierärzte (GOT)

## Nacht-/Wochenendzeiten

- Die Nacht beginnt täglich um 18:00 Uhr und endet am Folgetag um 8:00 Uhr.
- Das Wochenende beginnt freitags um 18:00 Uhr und endet um 8:00 Uhr des folgenden Montags.
- An gesetzlichen Feiertagen gilt die Notdienstgebühr von 0:00 Uhr bis 24:00 Uhr.
- Ausnahme: Wenn Tierarztpraxen kundenfreundliche Abendöffnungszeiten z.B. bis 19:00 Uhr oder 20:00 Uhr bzw. Samstagssprechstunden anbieten, dürfen/sollen solche „regulären Sprechzeiten“ auch zu normalen Gebührensätzen abgerechnet werden.



Seit dem 14.2.2020 gilt die neue „Notdienst-Gebührenordnung“  
Ein Tierarztbesuch ist nun noch teurer!

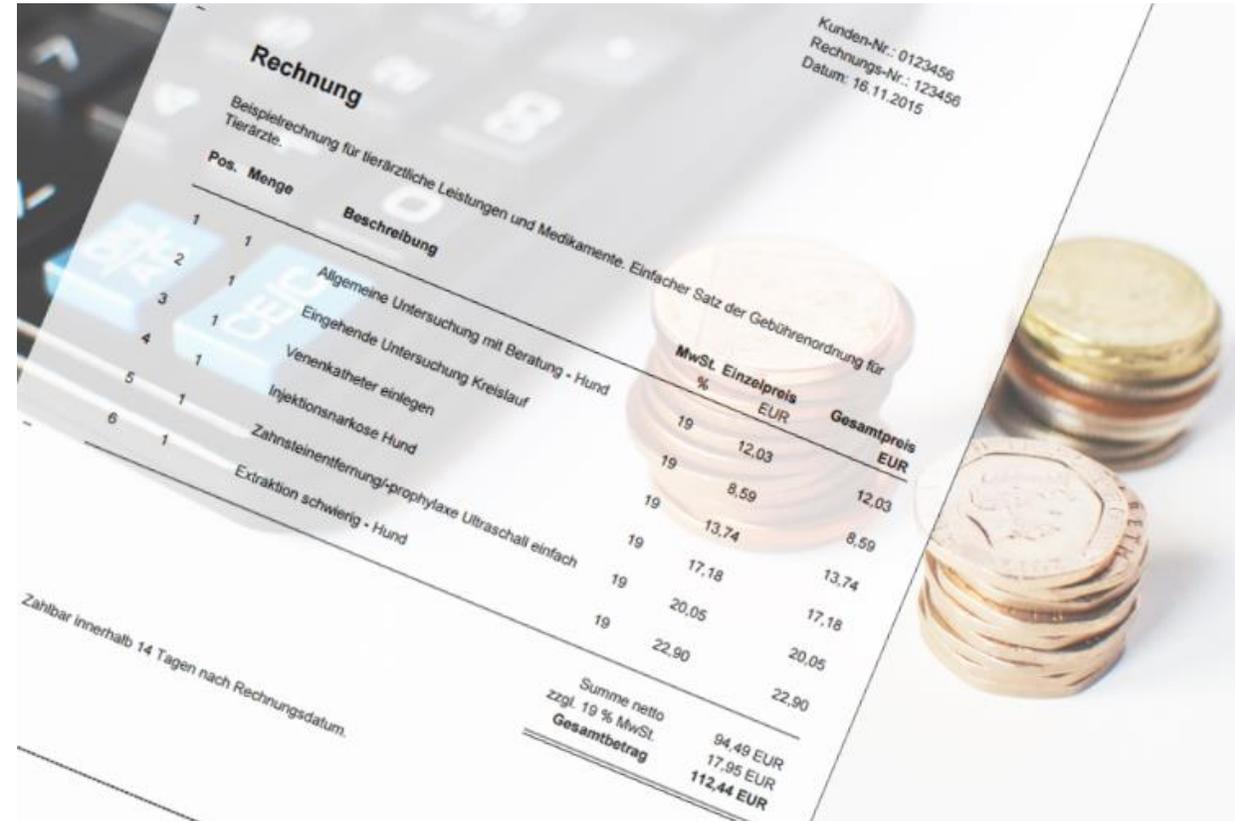
# Gebührenordnung für Tierärzte (GOT)

## Form einer Rechnung, § 6 Nr. 3 GOT

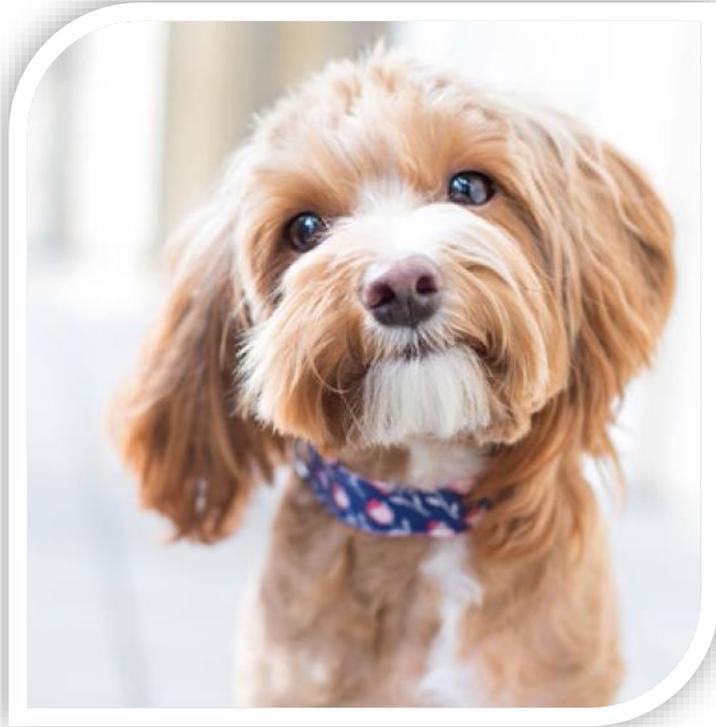
Die Rechnung soll mindestens enthalten:

1. Das Datum der Erbringung der Leistung
2. Die Tierart, für die die Leistung erbracht worden ist
3. Die Diagnose
4. Die berechnete Leistung
5. Den Rechnungsbetrag
6. Die Umsatzsteuer

Fazit: In der Praxis keine vorgegebene Norm, die eine Standardisierung einer Tierarztrechnung sicherstellt.



## Beitragsbeispiele



### Pudel oder Beagle, monatlicher Beitrag

	Smart		Easy		Best	
Eintrittsalter	2 Jahre	4 Jahre	2 Jahre	4 Jahre	2 Jahre	4 Jahre
<b>mit SB 250,- EUR</b>						
- ohne Zahn-OP	7,41	7,90	13,93	14,93	14,29	15,33
 1,50 - mit Zahn-OP	-	-	15,43	16,43	15,79	16,83
<b>ohne SB</b>						
- ohne Zahn-OP	-	-	17,98	19,31	18,60	19,98
 2,50 - mit Zahn-OP	-	-	20,48	21,81	21,10	22,48

## Beitragsbeispiele



### Golden Retriever, Labrador oder Mops, monatlicher Beitrag

	Smart		Easy		Best	
Eintrittsalter	2 Jahre	4 Jahre	2 Jahre	4 Jahre	2 Jahre	4 Jahre
<b>mit SB 250,- EUR</b>						
- ohne Zahn-OP	<b>8,59</b>	<b>9,17</b>	<b>16,36</b>	<b>17,56</b>	<b>16,80</b>	<b>18,04</b>
<b>1,50</b> - mit Zahn-OP	-	-	<b>17,86</b>	<b>19,06</b>	<b>18,30</b>	<b>19,54</b>
<b>ohne SB</b>						
- ohne Zahn-OP	-	-	<b>21,22</b>	<b>22,81</b>	<b>21,96</b>	<b>23,62</b>
<b>2,50</b> - mit Zahn-OP	-	-	<b>23,72</b>	<b>25,31</b>	<b>24,46</b>	<b>26,12</b>

## Beitragsbeispiele



### Europäisch Kurzhaar (Haltungsform Wohnung), monatlicher Beitrag

	Smart		Easy		Best	
Eintrittsalter	2 Jahre	4 Jahre	2 Jahre	4 Jahre	2 Jahre	4 Jahre
<b>mit SB 250,- EUR</b>						
- ohne Zahn-OP	4,56	4,57	6,57	6,59	7,10	7,13
 2,50 - mit Zahn-OP	-	-	9,07	9,09	9,60	9,63
<b>ohne SB</b>						
- ohne Zahn-OP	-	-	8,69	8,71	9,39	9,41
 4,25 - mit Zahn-OP	-	-	12,94	12,96	13,64	13,66

## Beitragsbeispiele



### Maine Coon (Haltungsform Wohnung), monatlicher Beitrag

	Smart		Easy		Best	
Eintrittsalter	2 Jahre	4 Jahre	2 Jahre	4 Jahre	2 Jahre	4 Jahre
<b>mit SB 250,- EUR</b>						
- ohne Zahn-OP	5,01	5,02	7,38	7,40	7,98	8,01
 2,50 - mit Zahn-OP	-	-	9,88	9,90	10,48	10,51
<b>ohne SB</b>						
- ohne Zahn-OP	-	-	9,82	9,85	10,63	10,66
 4,25 - mit Zahn-OP	-	-	14,07	14,10	14,88	14,91



# Werbeartikel

Home / Gesund & Fit / **Hunde-Leckerli** und **Katzen-Leckerli**

Artikelnr.: HMV10365

€ 0,99

Artikelnr.: HMV10366

€ 0,99



Die Leckerlis eignen sich ideal als kleine Belohnungshappen für zwischendurch: Gut verstaubt im hochwertigen und wiederverwendbaren Organza-Beutel.

Maße: ca. 10 x 13 cm

Inhalt: ca. 20 g

Gewicht: ca. 28 g

<https://hansemerkur.verticasshop.de/hunde-leckerli>

<https://hansemerkur.verticasshop.de/katzen-leckerli>



HanseMerkur

The screenshot shows the HanseMerkur website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Sitemap, Kontakt, Drucken, and Merken. Below this is a secondary navigation bar with links for Navigator, **Produkte** (highlighted with a red box), Unterstützung, HanseMerkur logo, Material & Download, and Ne. On the left side, there is a vertical menu with two sections: 'Mein Bereich' and 'Öffentlicher Bereich'. The 'Mein Bereich' section includes links for SofitFair Module, Kundennavigator, Kundenübersicht, Vertriebs-Controlling-System, Antragstracking, eVB, IPID-Generator, Outlook Web App, Netmail Archiv, MobileDocs, Online-IKH, and Profis empfehlen Profis. The 'Öffentlicher Bereich' section includes links for Krankenvollversicherung, Zusatzversicherung, bKV, Privatvorsorge, bAV, Arbeitskraftabsicherung, Fonds-Informationen, Risikovorsorge, Unfallversicherung, Reiseversicherung, Haftpflichtversicherung, **Sachversicherung** (highlighted with a red box), and **Tier-OP** (highlighted with a red box). The main content area features a large image of a smiling woman. Below the image is the heading 'Sachversicherungen' and the sub-heading 'Sicherheit für Eigentum, persönliches und gewerbliches Risiko'. The text discusses the importance of insurance for property and personal risk. Below this text are two featured insurance products: 'Tier-OP-Versicherung' (highlighted with a red box) for pets, and 'Hausratversicherung' for household items. At the bottom, there are two more images: a person riding a bicycle and a woman holding a cup of coffee.

## Website und Online-Anträge

Unsere **Tier-OP Versicherung** für Hunde und Katzen



### Hunde-OP Versicherung

Damit Ihr Vierbeiner bestens abgesichert ist und Sie im schlimmsten Fall nicht vor der Entscheidung stehen, ob Sie sich die Operation finanziell leisten können, empfiehlt sich eine Hunde-OP Versicherung, die im Notfall für Sie einspringt.

[Hunde-OP Versicherung](#)



### Katzen-OP Versicherung

Das beliebteste Haustier in Deutschland ist die Katze, um die sich liebevoll gekümmert wird. Sichern Sie die Gesundheit Ihres Tieres ab, denn eine Krankheit oder ein Unfall kann jede Katze einmal ereilen.

[Katzen-OP Versicherung](#)

## Tolle Auszeichnung für die Tier-OP





Hand in Hand ist

**HanseMerkur**